



Dienst Uitvoering
Subsidies aan Instellingen
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Richtlijnen analyse module eOverdracht

Versnellingsprogramma
digitale gegevensuitwisseling
Langdurige Zorg (InZicht)

Bij het opstellen van alle onderdelen van uw analyse krijgt u ondersteuning en advies. Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken voor het intakegesprek? Mail dan naar inzicht@minvws.nl.

Als u uw telefoonnummer achterlaat, bellen we u graag.

Uw analyse voor de module eOverdracht

Met een grondige analyse van uw bedrijfsprocessen wordt duidelijk wat u moet doen om digitale uitwisseling van gegevens bij de verpleegkundige overdracht mogelijk te maken.

Uw analyse bestaat uit:

- Voorbereiding: u krijgt een intakegesprek met een adviseur van Bureau InZicht. Doel van het intakegesprek is de verwachtingen tussen het bureau en de organisatie voor het hele traject helder te krijgen. U krijgt tijdens dit gesprek ook de benodigde uitleg en tools voor de analysefase en het Plan van Aanpak.
- Contextanalyse: u heeft een contextanalyse nodig. Met deze analyse krijgt de organisatie een beeld van de huidige situatie, van de gewenste situatie en wat nodig is om de gewenste situatie te bereiken. Bij het maken van een contextanalyse krijgt u begeleiding van Bureau InZicht. Deze begeleiding bestaat onder andere uit een InZichtskamer. Indien u ervoor kiest om de contextanalyse zonder begeleiding uit te voeren, kunt u de hiervoor vereiste formats opvragen bij Bureau InZicht.

Voor de contextanalyse moet u de volgende quick scans opleveren:

- Quick scan op organisatieniveau: een ingevulde stakeholdersanalyse;
- Quick scan op procesniveau: een ingevuld procesontwerp van de huidige en de gewenste situatie;
- Quick scan op informatieniveau: een kwaliteitstoets en een informatieanalyse.

De quick scans worden bijgevoegd bij de contextanalyse.

Voor alle op te leveren stukken zijn formats beschikbaar. Deze ontvangt u bij het intakegesprek en/of zijn op te vragen bij Bureau InZicht. Zie de bijlage voor meer informatie over de inhoud van de contextanalyse.

Wat doet u met de bevindingen uit de contextanalyse

De bevindingen van de verschillende quick scans geven input voor het beschrijven van het gewenste overdrachtsproces. Dat is straks onderdeel van uw plan van aanpak dat ook nodig is voor de subsidieaanvraag. Samen met de organisaties in het samenwerkingsverband en de ICT-leveranciers kijkt u welke stappen nodig zijn om het overdrachtsproces te verbeteren.

Bijlage: Nadere toelichting op de contextanalyse

Voor goede en efficiënte zorg is het belangrijk dat informatie eenduidig wordt vastgelegd en gedeeld. Dit heet [interoperabiliteit](#). Om dit te bereiken zijn afspraken nodig op verschillende niveaus. Door deze afspraken wordt de zogenoemde interne architectuur van een zorginstelling gewaarborgd. Wanneer deze interne architectuur goed is ingericht, kan er interoperabiliteit, d.w.z. uitwisseling, tussen twee zorginstellingen (bijvoorbeeld een ziekenhuis en een thuiszorginstelling) plaatsvinden.

Interoperabiliteitsmodel

Om de interne architectuur van een zorginstelling in kaart te brengen, wordt het interoperabiliteitsmodel van Nictiz gebruikt (zie figuur 1). In dit model worden vijf niveaus beschreven: organisatiebeleid, zorgproces, informatie, applicatie en IT-infrastructuur. Interoperabiliteit ontstaat als de afspraken op elk niveau op elkaar aansluiten. De vijf niveaus tonen de huidige situatie van de zorgorganisaties waarin de eOverdracht wordt geïmplementeerd.



Figuur 1. [Het interoperabiliteitsmodel van Nictiz](#) gecombineerd met procedures

Quick scan Organisatieniveau

De uitgangssituatie van elke organisatie wordt in kaart gebracht, zodat er zicht is op huidige (samenwerkings)afspraken met betrekking tot de verpleegkundige overdracht. Een onderdeel hiervan is ook een stakeholdersanalyse. Een format hiervoor is op te vragen bij Bureau InZicht.

Quick scan Procesniveau

Met dit onderdeel brengt u mogelijke knelpunten of belemmeringen binnen het overdrachtsproces in kaart. Hierbij wordt u begeleid door Bureau InZicht door middel van een InZichtskamer. Daarbij wordt gebruik gemaakt van het format Procesontwerp. Als u geen gebruik maakt van de InZichtskamer, kunt u dit format opvragen bij Bureau InZicht.

Quick scan op Informatieniveau

Op dit niveau wordt gekeken in hoeverre de huidige inrichting in het elektronisch zorgdossier voldoet aan de specificaties van de eOverdracht (zorginformatiebouwstenen). Hiervoor wordt tijdens de InZichtskamer het format 'Informatieanalyse' gebruikt. Voorafgaand aan de InZichtskamer moet het format 'Kwaliteitstoets' door uw leverancier(s) worden ingevuld. Dit zal verder worden toegelicht tijdens het intakegesprek met Bureau InZicht.

Bij het opstellen van alle onderdelen van uw analyse krijgt u ondersteuning en advies. Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken voor het intakegesprek? Mail dan naar inzicht@minvws.nl.
Als u uw telefoonnummer achterlaat, bellen we u graag.