

## Bijlage 2. Instroomcriteria, activiteiten en resultaten bij modules, behorende bij [artikel 14](#)

Basismodule	Implementeren online inzage conform de ‘Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt’
<b>Instroomcriteria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ingeschreven als deelnemende regionale coalitie in het OPEN-programma;</li> <li>▪ Module 1 is verplicht voor elke regionale coalitie.</li> </ul>
<b>Activiteiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maken impactanalyse &amp; implementatieplan voor gehele traject OPEN (basismodule en keuzemodules).</li> <li>▪ Begeleiden van het in gebruik nemen van de ICT-aanpassingen in de regio (HIS, KIS of systeemintegrator) die online inzage door patiënten én ontsluiting naar PGO's mogelijk maken<sup>1</sup>.</li> <li>▪ Organisatie en uitvoering van geaccrediteerde deskundigheidsbevordering t.b.v. de basismodule voor huisartsen, assistenten en POH's. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regionale bijeenkomsten, e-learning of een combinatie van beide;</li> <li>▪ Op dusdanige wijze aangeboden<sup>2</sup> dat de per aangesloten praktijk minimaal één huisarts, één praktijkondersteuner en één praktijkassistent redelijkerwijs kan deelnemen;</li> <li>▪ Gebruik makend van het materiaal dat door het OPEN-programma wordt aangeboden, aangevuld met specifieke regionale content;</li> <li>▪ Met registratie van de deelnemers (presentielijsten, deelname-%).</li> </ul> </li> <li>▪ Ondersteunen van de aangesloten praktijken m.b.v. voorlichting en communicatiemateriaal voor zorgverleners en patiënten. Distributie van het door het OPEN-programma beschikbaar gestelde bronmateriaal, aangevuld met specifieke regionale content, op minimaal vier van de hieronder genoemde manieren: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Werven en inzetten van regionale OPEN-ambassadeurs (zorgverleners en patiënten);</li> <li>▪ Regionale bijeenkomsten voor zorgverleners en patiënten;</li> <li>▪ Publicatie via de regionale nieuwsmedia;</li> <li>▪ Regionale nieuwsbrief voor zorgverleners en patiënten;</li> <li>▪ Informatiemateriaal voor in de wachtkamer;</li> <li>▪ Informatiemateriaal voor in de spreekkamer.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Resultaten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Online inzage door patiënten conform de ‘Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt’ is uiterlijk 1 juli 2020 mogelijk.</li> <li>▪ Online inzage door patiënten door ontsluiting van gegevens naar PGO's conform het MedMij Afsprakenstelsel en MedMij-informatiestandaarden</li> </ul>

<sup>1</sup> Na ingebruikname van de noodzakelijke aanpassingen in de ICT-systemen draagt de leverancier er zorg voor dat de beschikbare data van een aangesloten zorgverlener door een patiënt met een PGO gevonden kunnen worden in de Zorgaanbieders Adreslijst (ZAL) die wordt beheerd door de Stichting MedMij.

<sup>2</sup> Bijvoorbeeld: door bijeenkomsten op meerdere tijdstippen of locaties aan te bieden

	<p>is bij alle (&gt;95%) huisartspraktijken aangesloten bij de regionale coalitie uiterlijk 30 september 2022 mogelijk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Huisartsen, andere zorgverleners en patiënten zijn aantoonbaar (met deskundigheidsbevordering en communicatiemateriaal) ondersteund bij het invoeren van online inzage.</li> <li>▪ De regionale coalitie levert vanaf de startdatum tot het einde van de looptijd van het OPEN-programma, per kwartaal data aan conform de eisen van het OPEN-programmabureau.</li> </ul>
<b>Toetsing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Toetsing van de werking van online inzage per praktijk d.m.v. een testaccount op het niveau van de ICT-leverancier van die praktijk.</li> <li>▪ De bij de regionale coalitie aangesloten huisartsen zijn (via hun leverancier) bij de Stichting MedMij geregistreerd in de zorgaanbiederslijst.</li> <li>▪ Presentielijsten en % deelname aan deskundigheidsbevordering.</li> <li>▪ Aantoonbare inzet van minimaal 4 genoemde communicatiemethoden.</li> <li>▪ Rapportage voor de OPEN-monitor. Rapportage voor de OPEN-monitor.</li> </ul>
<b>Deadline</b>	<p>Om voor subsidie in aanmerking te komen dient uiterlijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 31 december 2020 te worden voldaan de eisen van <a href="#">bijlage 1</a>, deellovereenkomst 1, punt 1; of</li> <li>▪ 30 september 2022 te worden voldaan aan de eisen van <a href="#">bijlage 1</a>, deellovereenkomst 1, punt 2.</li> <li>▪ Om voor subsidie in aanmerking te komen dient verder uiterlijk 31 december 2022 te worden voldaan aan de overige eisen van <a href="#">bijlage 1</a>.</li> </ul>

Module 2 Stimuleren van gebruik online inzage door patiënten	
<b>Instroomcriteria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uit o-meting of voortgangsrapportage blijkt dat inzage in het H-EPD conform de richtlijn in een deel van de deelnemende praktijken mogelijk is. Vanaf dat moment kan gestart worden met module 2, module 1 en 2 mogen elkaar dus qua looptijd overlappen.</li> </ul>
<b>Activiteiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondersteunen van de aangesloten praktijken bij de invoering: hoe maak ik digitale informatie-uitwisseling onderdeel van mijn praktijkvoering?</li> <li>• Inrichten van een regionale gebruikersgroep van zorgverleners en patiënten, samengesteld uit verschillende doelgroepen.</li> <li>• Organisatie en uitvoering van geaccrediteerde deskundigheidsbevordering 'stimuleren van gebruik' voor huisartsen, assistenten en POH's. Deze module besteed specifiek aandacht aan stimuleren van gebruik voor mensen met beperkte digitale of gezondheidsvaardigheden, ontwikkelt in samenwerking met Pharos, het expertisecentrum gezondheidsverschillen. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Regionale bijeenkomsten, e-learning of een combinatie van beide;</li> <li>○ Op dusdanige wijze aangeboden<sup>3</sup> dat de per aangesloten praktijk minimaal één huisarts, één praktijkondersteuner en één praktijkassistent redelijkerwijs kan deelnemen;</li> <li>○ Gebruik makend van het materiaal dat door het OPEN-programma wordt aangeboden, aangevuld met specifieke regionale content;</li> <li>○ Met registratie van de deelnemers (presentielijsten, deelname-%)</li> </ul> </li> <li>• Ondersteunen van de aangesloten praktijken m.b.v. voorlichting en communicatiemateriaal voor zorgverleners en patiënten. Distributie van het door het OPEN-programma beschikbaar gestelde bronmateriaal, aangevuld met specifieke regionale content, op minimaal vier van de hieronder genoemde manieren; <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Werven en inzetten van regionale OPEN-ambassadeurs (zorgverleners en patiënten);</li> <li>○ Regionale bijeenkomsten voor zorgverleners en patiënten;</li> <li>○ Publicatie via de regionale nieuwsmedia;</li> <li>○ Regionale nieuwsbrief voor zorgverleners en patiënten;</li> <li>○ Informatiemateriaal voor in de wachtkamer;</li> <li>○ Informatiemateriaal voor in de spreekkamer.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Resultaten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De regionale coalitie heeft gebruikerservaring en informatiemateriaal afgestemd op de patiëntenpopulatie. De regionale coalitie biedt aanvullende materialen en instrumenten die specifiek zijn afgestemd op mensen met lage leesvaardigheid en/of lage gezondheidsvaardigheden in overeenstemming met de eHealth4All richtlijnen.</li> </ul>

<sup>3</sup> Bijvoorbeeld: door bijeenkomsten op meerdere tijdstippen of locaties aan te bieden.

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ De regionale coalitie voert een actief beleid voor het stimuleren van het gebruik van de inzagemogelijkheid door patiënten uit verschillende doelgroepen (al dan niet in combinatie met andere vormen van digitale zorg) dat erop gericht is een gebruikspercentage van minstens 20% te bereiken.</li></ul>
<b>Toetsing</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Zichtbare toename van gebruikerspercentage online inzage, blijkend uit logdata,</li><li>▪ Tevredenheidsonderzoek, uitgevoerd onder patiënten uit verschillende doelgroepen;</li><li>▪ Presentielijsten en % deelname aan deskundigheidsbevordering;</li><li>▪ Aantoonbare inzet van minimaal 4 genoemde communicatiemethoden;</li><li>▪ Rapportage voor de OPEN-monitor.</li></ul>

Module 3 Faciliteren multidisciplinaire informatie-uitwisseling	
<b>Instreamcriteria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De regionale coalitie heeft het resultaat van module 1 behaald óf aantoonbaar bijna behaald (inclusief de daarbij horende rapportages)<sup>4</sup>.</li> <li>▪ De regionale coalitie heeft een aantoonbaar gebruikerspercentage van minimaal 20% van de ingeschreven patiënten behaald doordat dit percentage al in de nulmeting werd aangetoond, of de regionale coalitie neemt deel aan module 2 om dit gewenste gebruikerspercentage te behalen.</li> <li>▪ De regionale coalitie heeft de intentie of plannen om digitale informatie-uitwisseling vanuit de patiënt naar de zorgprofessional mogelijk te maken.</li> </ul>
<b>Activiteiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Waar nodig aanvullen van impactanalyse en implementatieplan op basis van de plannen die ontwikkeld zijn in module 1.</li> <li>▪ Aanvulling van gegevens die conform de 'Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt' worden ontsloten met gegevens uit minimaal één andere bron, bijvoorbeeld: apotheek, paramedicus, en/of KIS.</li> <li>▪ Organiseren dat de data voor de patiënt op één plek toegankelijk zijn, bijvoorbeeld via een MedMij-PGO, of een regionaal portaal.</li> </ul>
<b>Resultaten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De regionale coalitie heeft de gebruikerservaring van patiënten met een MedMij-PGO of een regionaal portaal waarin hun gegevens conform de 'Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt' zijn aangevuld met gegevens uit minimaal één andere bron getest.</li> <li>▪ De samenwerkingspartners in deze module hebben indien noodzakelijk gekozen voor een gezamenlijke set informatiestandaarden, indien van toepassing zijn dit MedMij-standaarden.</li> </ul>
<b>Toetsing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rapportage waaruit blijkt welke inspanning de regionale coalitie heeft verricht en welke resultaten zijn bereikt.</li> <li>▪ Rapportage voor de OPEN-monitor.</li> </ul>

<sup>4</sup> Bij de aanvraag van de subsidie dient uit de planning te blijken wanneer dit moment verwacht wordt. Bij de start van de module moet uit de voortgangsrapportage blijken dat de planning daadwerkelijk gehaald is.

Module 4 Gegevens van patiënt naar zorgverlener	
<b>Instreamcriteria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De regionale coalitie heeft het resultaat van module 1 behaald óf aantoonbaar bijna behaald (inclusief de daarbij horende rapportages)<sup>5</sup>.</li> <li>▪ De regionale coalitie heeft een aantoonbaar gebruikerspercentage van minimaal 20% van de ingeschreven patiënten behaald doordat dit percentage al in de nulmeting werd aangetoond, of de regionale coalitie neemt deel aan module 2 om dit gewenste gebruikerspercentage te behalen.</li> <li>▪ De regionale coalitie heeft de intentie of plannen om digitale informatie-uitwisseling vanuit de patiënt naar de zorgprofessional mogelijk te maken.</li> </ul>
<b>Activiteiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Waar nodig aanvullen van impactanalyse en implementatieplan op basis van de plannen die ontwikkeld zijn in module 1.</li> <li>▪ In gebruik nemen van de technische mogelijkheden om (zelfmeet)gegevens veilig tussen patiënt en zorgverlener uit te wisselen (ontwikkelvraag 3 OPEN-basiseisen).</li> </ul>
<b>Resultaten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De regionale coalitie heeft de gebruikerservaring van patiënten met de technische mogelijkheden om (zelfmeet)gegevens veilig, volledig en juist tussen patiënt en zorgverlener uit te wisselen met een MedMij-PGO getest.</li> <li>▪ De samenwerkingspartners in deze module hebben gekozen voor een gezamenlijke set informatiestandaarden, indien beschikbaar zijn dit MedMij-standaarden.</li> </ul>
<b>Toetsing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rapportage waaruit blijkt welke inspanning de regionale coalitie heeft verricht en welke resultaten zijn bereikt.</li> <li>▪ Rapportage voor de OPEN-monitor.</li> </ul>

<sup>5</sup> Bij de aanvraag van de subsidie dient uit de planning te blijken wanneer dit moment verwacht wordt. Bij de start van de module moet uit de voortgangsrapportage blijken dat de planning daadwerkelijk gehaald is.

Module 5 Samenwerking met MedMij en PGO-leveranciers	
<b>Instreamcriteria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De regionale coalitie heeft het resultaat van module 1 behaald óf aantoonbaar bijna behaald (inclusief de daarbij horende rapportages)<sup>6</sup>.</li> <li>▪ De regionale coalitie heeft een aantoonbaar gebruikerspercentage van minimaal 20% van de ingeschreven patiënten behaald doordat dit percentage al in de nulmeting werd aangetoond, of de regionale coalitie neemt deel aan module 2 om dit gewenste gebruikerspercentage te behalen.</li> <li>▪ De regionale coalitie heeft de intentie of plannen om het gebruik van een of meer MedMij compatibele PGO's door patiënten te stimuleren en onderdeel te maken van het zorgproces.</li> </ul>
<b>Activiteiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Waar nodig aanvullen van impactanalyse en implementatieplan op basis van de plannen die ontwikkeld zijn in module 1;</li> <li>▪ Het in – in samenwerking met MedMij en één of meerdere PGO-leveranciers – praktijkervaring opdoen met het ontsluiten van gegevens conform de 'Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt' naar MedMij-goedgekeurde PGO's;</li> <li>▪ Het gezamenlijk oplossen van de praktische problemen die zich daarbij voordoen;</li> <li>▪ Het inrichten van een gebruikersgroep van zorgverleners, patiënten en leveranciers.</li> </ul>
<b>Resultaten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De regionale coalitie heeft de gebruikerservaring van patiënten getest met het ontsluiten van gegevens conform de 'Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt' naar MedMij-goedgekeurde PGO's.</li> <li>▪ De huisartspraktijken aangesloten bij de regionale coalitie maken gebruik van MedMij-standaarden om gegevens uit de gebruikte zorginformatiesystemen te ontsluiten naar een PGO, met als resultaat dat er voortgang wordt geboekt met betrekking tot het volwassenheidsniveau<sup>2</sup> van deze standaarden.</li> </ul>
<b>Toetsing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rapportage waaruit blijkt welke inspanning de regionale coalitie heeft verricht en welke resultaten zijn bereikt.</li> <li>▪ Rapportage voor de OPEN-monitor.</li> </ul>

<sup>6</sup> Zie <https://www.medmij.nl/wp-content/uploads/2017/11/Coördinatie-standaarden-MedMij-Governance.pdf>.